

## 常見客戶問答

### 1. 今天聯銀發佈的新聞稿中重點是？

答：聯銀今天宣佈了一系列將提升銀行整體的穩定度以度過挑戰期的措施。這些措施包括：

- 吳筱英女士在胡少傑辭去聯銀總裁、執行長兼聯銀控股董事會主席職責後，正式接任為聯銀新代理總裁兼執行長一職。
- 與聯邦存款保險公司及加州金融機構部達成協議來改善並提升銀行整體的穩定度。
- 接受由董事會審計委員會屬下調查小組之調查結果與建議，進而協助推動完成由獨立審計公司 KPMG LLP 審核之財務報表復檢之進展。
- 與聯邦存款保險公司及加州金融機構部之協議

### 2. 為什麼聯銀總裁、執行長兼聯銀控股董事會主席胡少傑會辭職呢？

答：在收到由董事會審計委員會屬下調查小組於今年 5 月 15 日起開始執行之獨立調查報告後，聯銀董事會決定，為聯合銀行的未來發展，領導層的改變是必要的。何吳筱英女士目前已經擔當領導零售及商業銀行方面的業務重責，她將可以提供新的領導方針，持續帶動聯銀所需的更新再次獲得成功。

### 3. 什麼是“營運改善令”？

答：這是由銀行監管機構對銀行發出一個指令，該指令詳細列出銀行必須增強其行政政策及業務法規以改善並提升銀行整體的穩定度。聯合銀行與聯邦存款保險公司及加州金融機構部在 9 月 3 日達成協議將接受其發出之營運改善令。

### 4. 為什麼聯合銀行得到“營運改善令”？

答：不會。在過去的一年，聯銀也與許多在全國各地的金融機構和企業一樣面臨同樣艱困的經濟環境，聯銀與監管機構和聯銀已達成協議，這意味聯銀將完全致力於積極改善資本和盈利能力，並以克服銀行的營運挑戰為目標。

### 5. 聯銀的分行會受到什麼影響？

答：在我們努力強化銀行本身的根基和整體的穩定度，聯銀將繼續為客戶提供優質及全方位的貸款，商業銀行及個人銀行服務。這些事件並不會影響我們分行的結構和其提供的服務。

### 6. “營運改善令”會為銀行帶來什麼限制？

答：沒有。聯合銀行將繼續提供所有客戶的各種貸款，商業銀行和零售銀行服務，以及所有客戶存款。但是，我們必須獲得監管機構批准方可開立新分行，及其監管機構之認許方能發放股息予各股東。

## 7. 銀行是否會被聯邦存款保險公司關閉？

答：不會。監管機構和聯銀都同意聯銀是一家擁有穩固的根基和強大的網絡、並服務華人社區之重要銀行。“營運改善令”是一項協議，代表監管機構和聯銀已達成協議，聯銀將在這充滿挑戰的經濟環境下，積極地改善銀行整體營運。

## 8. 銀行將如何解決“營運改善令”提及的問題？

我們正對整體銀行運作作評估，須提交予監管機構三年之策略計劃書及盈利計劃書，將不足之處作出改善。我們將致力執行這些計劃。

## 9. 聯銀將花多久時間解決問題並解除“營運改善令”？

“營運改善令”裡有明注須提交予監管機構之策略計劃書及盈利計劃書的時間表。我們將遵循該時間表，努力解決所有問題，亦持續專注於提供優質服務給我們的客戶。

## 10. 聯銀會持續提供貸款給客戶嗎？

當然。但是我們會持續遵循嚴謹的信貸評估來作每筆放款決定。

## 11. 中國民生銀行對此事件有什麼反應？

中國民生銀行完全支持聯銀新的管理層。中國民生銀行視其於聯銀之股權投資為長期策略夥伴。目前也正有 17 位中國民生銀行人員從中國至美國聯合銀行接受培訓。

## 12. 我的資金放在聯銀安全嗎？

當然。

您在聯合銀行的存款帳戶受到聯邦存款保險公司 (FDIC) 的保障，而每存戶的受保金額將暫時提高至 \$250,000 直至 2013 年 12 月 31 日止。

此外，聯銀也參與了聯邦存款保險公司(FDIC)所推出之「交易帳戶擔保計劃」。此計劃為所有非利息帳戶、凡利率不超過 0.50%之利息支票帳戶(NOW)及律師信託帳戶(IOLTA)之存款提供 100%之存款保障直至 2010 年 6 月 30 日止。

而客戶於聯銀香港分行之所有存款受到香港政府全數的保障至 2010 年底，且無最高限額限制。

除了上述提及的聯邦存款保險公司和「交易帳戶擔保計劃」所提供之保障外，若您想獲得 25 萬美元以上的存款保險，聯合銀行的職員可以幫您調整帳戶名義以獲得最大的保險。請與您的分行查詢詳情。

<中文譯本以英文為準>